**ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ**

**«ИСИДА»**

**Россия, 656049, г. Барнаул р/с 40702810402140036756**

**ул. Партизанская, 132 в ОТДЕЛЕНИЕ N8644 СБЕРБАНКА РОССИИ**

**тел. 8-3852-62-20-20 Г.БАРНАУЛ к/с 30101810200000000604**

**www.isida-barnaul.ru БИК 040173604, ИНН 2225078313, КПП 222501001**

ПРИКАЗ№

« » июля 2020 г. г. Барнаул

Об утверждении Порядке информирования

пациента о своих правах и обязанностях,

состоянии своего здоровья в ООО «ИСИДА»

В соответствии с Федеральным з[аконом](garantF1://12091967.0) Российской Федерации от 21.11.2011 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Федеральным [законом](garantF1://12091967.0) Российской Федерации от 29.11.2010 г. № 326-ФЗ «Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации»,[закон](consultantplus://offline/ref=BCCD846C398B3481CB94CBA708F974EFC1202E8DF73297CB4DB5B5B7E2M4OAJ)ом Российской Федерации от 7 февраля 1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей», Постановлением Правительства Российской Федерации от 12 ноября 2012 г. № 1152 «Об утверждении Положения о государственном контроле качества и безопасности медицинской деятельности» [2](http://www.rg.ru/2012/11/16/medicina-dok.html#comments)

**ПРИКАЗЫВАЮ:**

1. Утвердить в ООО «ИСИДА» Порядок информирования пациента о своих правах и обязанностях, состоянии своего здоровья, выборе лиц, которым в интересах пациента может быть передана информация о состоянии его здоровья согласно приложению 1 к настоящему приказу.
2. Назначить ответственным за организацию работы в ООО «ИСИДА» по информированию пациента о своих правах и обязанностях, состоянии своего здоровья, выборе лиц, которым в интересах пациента может быть передана информация о состоянии его здоровья заместителя главного врача по лечебной работе и медицинской части Акимочкину А.Г.
3. Утвердить Форму заявления пациента на имя главного врача медицинской организации о запрете сообщения кому-либо информации о состоянии своего здоровья согласно приложения 4 к настоящему приказу.
4. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Генеральный директор Л.Р. Восканян

Приложение № 1

к приказу № \_\_\_\_ от \_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Порядок**

**информирования пациента о своих правах и обязанностях, состоянии своего здоровья, выборе лиц, которым в интересах пациента может быть передана информация о состоянии его здоровья**

**1.Общие положения**

Предметом регулирования настоящего Порядка (далее Порядок) являются организация информирования пациента, при его обращении в Центр, о своих правах и обязанностях, состоянии своего здоровья, выборе лиц, которым в интересах пациента может быть передана информация о состоянии его здоровья.

Настоящий Порядок разработан в соответствии с:

- Федеральным з[аконом](garantF1://12091967.0) Российской Федерации от 21.11.2011 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;

- Федеральным [законом](garantF1://12091967.0) Российской Федерации от 29.11.2010 г. № 326-ФЗ «Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации»;

# - [закон](consultantplus://offline/ref=BCCD846C398B3481CB94CBA708F974EFC1202E8DF73297CB4DB5B5B7E2M4OAJ)ом Российской Федерации от 7 февраля 1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей»;

# - Постановлением Правительства Российской Федерации от 12 ноября 2012 г. № 1152 «Об утверждении Положения о государственном контроле качества и безопасности медицинской деятельности». [2](http://www.rg.ru/2012/11/16/medicina-dok.html#comments)

Положения настоящего Порядка распространяются на организацию работы по информированию пациента, обратившегося в медицинскую организацию, о своих правах и обязанностях, состоянии своего здоровья, выборе лиц, которым в интересах пациента может быть передана информация о состоянии его здоровья, в медицинской организации.

**2. Ответственность за организацию информирования пациента о своих правах и обязанностях, состоянии своего здоровья, выборе лиц, которым в интересах пациента может быть передана информация о состоянии его здоровья**

1. Приказом руководителя медицинской организации назначаются:

1.1. Ответственное лицо за организацию работы в медицинской организации по информированию пациента о своих правах и обязанностях, состоянии своего здоровья, выборе лиц, которым в интересах пациента может быть передана информация о состоянии его здоровья, и соответствующие ответственные лица в структурных подразделениях медицинской организации.

1.2. Ответственные лица за непосредственное информирование пациента о своих правах и обязанностях, состоянии своего здоровья, выборе лиц, которым в интересах пациента может быть передана информация о состоянии его здоровья.

2. Ответственные лица, указанные в п.п.1.1. и 1.2. настоящего раздела, в своей деятельности по организации информирования и непосредственному информированию пациента о своих правах и обязанностях, состоянии своего здоровья, выборе лиц, которым в интересах пациента может быть передана информация о состоянии его здоровья:

- руководствуются настоящим Порядком;

- взаимодействуют друг с другом по вопросам информирования пациента о своих правах и обязанностях, состоянии своего здоровья, выборе лиц, которым в интересах пациента может быть передана информация о состоянии его здоровья.

3. Ответственные лица за организацию работы по информированию и за непосредственное информирование пациента о своих правах и обязанностях, состоянии своего здоровья, выборе лиц, которым в интересах пациента может быть передана информация о состоянии его здоровья знают:

- требования российского  законодательства  и других нормативных документов по обеспечению прав пациента;

- права и обязанности медицинской организации;

- права и обязанности лечащего врача.

4. Ответственное лицо в медицинской организации за организацию работы по информированию пациента о своих правах и обязанностях, состоянии своего здоровья, выборе лиц, которым в интересах пациента может быть передана информация о состоянии его здоровья:

- обеспечивает размещение и при необходимости обновление необходимой для пациента информации о своих правах и обязанностях, выборе лиц, которым в интересах пациента может быть передана информация о состоянии его здоровья, на информационных стендах, официальном сайте медицинской организации и иных информационных ресурсах;

- организует изучение медицинскими работниками медицинской организации и осуществляет контроль знаний законодательства Российской Федерации в части прав и обязанностей пациента; прав и обязанностей медицинской организации; права и обязанностей лечащего врача;

- обеспечивает контроль за состоянием работы в медицинской организации по информированию пациента о своих правах и обязанностях, состоянии своего здоровья, выборе лиц, которым в интересах пациента может быть передана информация о состоянии его здоровья.

**3. Организация информирования пациента о своих правах и обязанностях, состоянии своего здоровья, выборе лиц, которым в интересах пациента может быть передана информация о состоянии его здоровья**

3.1. Организация информирования пациента о своих правах и обязанностях.

С целью информирования пациентов о своих правах и обязанностях в медицинской организации осуществляются следующие мероприятия.

1) На официальном сайте медицинской организации размещается информация:

- о правах и обязанностях пациента в соответствии с Федеральным законом Российской Федерации от 21.11.2011 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;

- о правах и обязанностях застрахованного в соответствии с Федеральным законом Российской Федерации от 29.11.2010 г. № 326-ФЗ «Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации»;

- информация о правах потребителя в соответствии с [законом](consultantplus://offline/ref=BCCD846C398B3481CB94CBA708F974EFC1202E8DF73297CB4DB5B5B7E2M4OAJ) Российской Федерации от 7 февраля 1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей».

На официальном сайте медицинской организации размещаются основные положения законодательства о правах и обязанностях пациента и указанные выше законы в полнотекстовом варианте.

2) Информация о правах и обязанностях пациента в виде выдержек из соответствующих статей указанных в п. 1) законов, а также с указанием полного наименованиях данных законов и их реквизитов, размещается на специальных информационных стендах медицинской организации:

- в холле возле входа.

3) У руководства медицинской организации в электронном или печатном виде имеются законы Российской Федерации, указанные в разделе «1. Общие положения», которые доступны для медицинского персонала и пациентов;

4) Каждым врачом (медицинским работником) при первичном осмотре пациента осуществляется информирование пациента о своих правах и обязанностях с отметкой в медицинской документации ***«О своих правах и обязанностях проинформирован»*** и подписью пациента.

# 5) На главной странице официального сайта медицинской организации размещаются ссылки на Территориальную программу государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи. Полнотекстовый вариант указанной Программы размещается на информационных стендах медицинской организации. Программа должна быть доступна для медицинских работников и пациентов в каждом структурном подразделении медицинской организации.

# 3.2. Информирование пациента о состоянии здоровья

1) Информирование пациента о состоянии здоровья осуществляется лечащим врачом или другим медицинскими работниками медицинской организации, принимающими непосредственное участие в медицинском обследовании и лечении, в соответствии с требованиями ст. 22 Федерального з[акон](garantF1://12091967.0)а Российской Федерации от 21.11.2011 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

# 2) При информировании пациента о состоянии здоровья лечащий врач или другие медицинский работники, принимающие непосредственное участие в медицинском обследовании и лечении, сообщают лично пациенту в доступной для него форме информацию о состоянии здоровья в том числе сведения:

- о результатах медицинского обследования,

- о наличии заболевания,

- об установленном диагнозе,

- о прогнозе развития заболевания,

- о методах оказания медицинской помощи, связанном с ними риске,

- о возможных видах медицинского вмешательства, его последствиях;

- о результатах оказания медицинской помощи,

- о возможности оказания медицинских услуг, наличии лекарственных препаратов и медицинских изделий, включенных в стандарт медицинской помощи.

3) В отношении лиц, не достигших возраста, установленного в части 2 ст. 54 Федерального з[акон](garantF1://12091967.0)а Российской Федерации от 21.11.2011 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», и граждан, признанных в установленном законом порядке недееспособными, информация о состоянии здоровья предоставляется их законным представителям.

4) Информация о состоянии здоровья не может быть предоставлена пациенту против его воли.

5) В случае неблагоприятного прогноза развития заболевания информация должна сообщаться в деликатной форме гражданину или его супругу (супруге), одному из близких родственников (детям, родителям, усыновленным, усыновителям, родным братьям и родным сестрам, внукам, дедушкам, бабушкам), если пациент не запретил сообщать им об этом и (или) не определил иное лицо, которому должна быть передана такая информация.

6) Пациент либо его законный представитель имеет право непосредственно знакомиться с медицинской документацией, отражающей состояние его здоровья, и получать на основании такой документации консультации у других специалистов.

7) Пациент либо его законный представитель имеет право на основании письменного заявления получать отражающие состояние здоровья медицинские документы, их копии и выписки из медицинских документов. Основания, порядок и сроки предоставления медицинских документов (их копий) и выписок из них устанавливаются уполномоченным федеральным органом исполнительной власти.

8) С целью обеспечения соблюдения требований законодательства по информированию пациента о состоянии здоровья руководителем медицинской организации утверждается соответствующая памятка. Указанная памятка размещаются в блоке «Права и обязанности пациента» на официальном сайте медицинской организации в сети Интернет, на информационных стендах медицинской организации, выдаётся пациентам на руки и доводятся до сведения пациентов иным доступным способом.

9) Пациент в обязательном порядке в доступной для него форме информируется о состоянии здоровья:

- в начале оказания (в день первого осмотра лечащим врачом);

- в процессе оказания;

- и по результатам оказания медицинской помощи.

Частота информирования пациента в процессе оказания медицинской помощи зависит от частоты изменений сведений, указанных в п. 2) настоящего раздела. Помимо этого, информация о состоянии здоровья предоставляется пациенту по его требованию или по требованию его законного представителя в соответствии со ст. 22 Федерального з[акон](garantF1://12091967.0)а Российской Федерации от 21.11.2011 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

10) После каждого информирования пациента о состоянии здоровья в медицинской документации делается отметка «О состоянии своего здоровья в доступной для меня форме проинформирован». Ставится дата и подпись пациента или его законного представителя.

3.3. Организация информирования пациента о выборе лиц, которым в интересах пациента может быть передана информация о состоянии его здоровья:

1) При обращении в медицинскую организацию за медицинской помощью пациент информируется лечащим врачом, другими медицинскими работниками, принимающими непосредственное участие в медицинском обследовании и лечении, о своём праве на выбор лиц, которым в интересах пациента может быть передана информация о состоянии его здоровья.

2) С целью реализации права пациента на выбор лиц, которым в интересах пациента может быть передана информация о состоянии его здоровья, а также права выбора лица на осуществление иных прав пациента, пациенту при обращении за медицинской помощью предлагается заполнить соответствующую доверенность по форме, утверждённой руководителем медицинской организации. По желанию пациента в доверенности может быть указан только тот объём прав, которые пациент доверяет осуществлять от своего имени указанному им лицу. Указанная доверенность подклеивается в медицинскую документацию. По первому требованию пациента доверенность аннулируется, или заполняется новая доверенность на иное уполномоченное им лицо, или изменяется объём делегированных прав.

3) В случае, если пациент напрямую запрещает информировать кого-либо о состоянии его здоровья, то в этом случае лечащим врачом или другими медицинскими работниками, принимающими непосредственное участие в медицинском обследовании и лечении, ему предлагается написать заявление по утверждённой в медицинской организации форме на имя руководителя медицинской организации. В случае отказа пациента от написания такого заявления, запись о запрете информирования делается лечащим врачом в медицинской документации и подписывается пациентом.

**4. Взаимодействие медицинской организации по вопросам организации информирования пациента, при его обращении в медицинскую организацию, о своих правах и обязанностях, состоянии своего здоровья, выборе лиц, которым в интересах пациента может быть передана информация о состоянии его здоровья**

С целью совершенствования организации информирования пациента, при его обращении в медицинскую организацию, о своих правах и обязанностях, состоянии своего здоровья, выборе лиц, которым в интересах пациента может быть передана информация о состоянии его здоровья, медицинская организации в порядке, установленном действующим законодательством и иными нормативно-правовыми актами, взаимодействует с:

- общественными объединениями и иными некоммерческими организациями, осуществляющими свою деятельность в сфере охраны здоровья населения;

- с органами контроля и надзора в сфере здравоохранения, а так же иными надзорными органами;

- со страховыми медицинскими организациями и территориальными фондами обязательного медицинского страхования;

- с иными органами и организациями.

Для координации совместной работы и проведения совместных мероприятий по организации информирования пациента, при его обращении в медицинскую организацию, о своих правах и обязанностях, состоянии своего здоровья, выборе лиц, которым в интересах пациента может быть передана информация о состоянии его здоровья, медицинская организация в порядке, установленном действующим законодательством и иными нормативно-правовыми актами, может заключать с указанными выше органами и организациями соответствующие соглашения.

Приложение № 2

к приказу № \_\_\_\_ от \_\_\_\_\_\_\_\_\_

**ПАМЯТКА**

**по информированию пациента о состоянии здоровья, выборе лиц, которым в интересах пациента может быть передана информация о состоянии его здоровья**

В соответствии со ст. 22 Федерального закона Российской Федерации от 21.11.2011 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»:

1. Каждый имеет право получить в доступной для него форме имеющуюся в Центре информацию о состоянии своего здоровья, в том числе сведения о результатах медицинского обследования, наличии заболевания, об установленном диагнозе и о прогнозе развития заболевания, методах оказания медицинской помощи, связанном с ними риске, возможных видах медицинского вмешательства, его последствиях и результатах оказания медицинской помощи.

2. Информация о состоянии здоровья предоставляется пациенту лично лечащим врачом или другими медицинскими работниками, принимающими непосредственное участие в медицинском обследовании и лечении. В отношении лиц, не достигших возраста, установленного в части 2 статьи 54 настоящего Федерального закона, и граждан, признанных в установленном законом порядке недееспособными, информация о состоянии здоровья предоставляется их законным представителям.

3. Информация о состоянии здоровья не может быть предоставлена пациенту против его воли. В случае неблагоприятного прогноза развития заболевания информация должна сообщаться в деликатной форме гражданину или его супругу (супруге), одному из близких родственников (детям, родителям, усыновленным, усыновителям, родным братьям и родным сестрам, внукам, дедушкам, бабушкам), если пациент не запретил сообщать им об этом и (или) не определил иное лицо, которому должна быть передана такая информация.

4. Пациент либо его законный представитель имеет право непосредственно знакомиться с медицинской документацией, отражающей состояние его здоровья, и получать на основании такой документации консультации у других специалистов.

5. Пациент либо его законный представитель имеет право на основании письменного заявления получать отражающие состояние здоровья медицинские документы, их копии и выписки из медицинских документов. Основания, порядок и сроки предоставления медицинских документов (их копий) и выписок из них устанавливаются уполномоченным федеральным органом исполнительной власти».

**Если Вы считаете, что Ваше право на информацию о состоянии здоровья не обеспечивается в полном объёме, нарушено или ущемлено, Вы можете:**

1.Обратиться к лечащему врачу, который оказывает вам медицинскую помощь, к главному врачу медицинской организации (Восканян Л.Р.)

2. Обжаловать решения, действия (бездействия) должностных лиц и сотрудников медицинской организации в установленном порядке (порядок размещён на официальном сайте медицинской организации **http://isida-barnaul.ru/**.

Приложение № 3

к приказу № \_\_\_\_ от \_\_\_\_\_\_\_\_\_

### Форма доверенности от имени пациента на осуществление прав

### пациента

### ДОВЕРЕННОСТЬ

г. Барнаул «\_\_\_ »\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_20\_\_\_г.

Я,\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ года рождения, проживающий (ая) по адресу: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ доверяю гражданину ФИО*\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_*   
паспорт:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_выдан\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_   
осуществлять от моего имени права пациента, предусмотренные Федеральным законом Российской Федерации от 21.11.2011 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», в частности, право получать любую информацию о состоянии моего здоровья, право знакомиться со всеми касающимися моего здоровья медицинскими документами, получать их копии, право обращаться от моего имени с жалобами и заявлениями к любым должностным лицам, а также представлять мои интересы по вопросам оказания мне медицинской помощи в любых медицинских и иных организациях и органах Российской Федерации, вести гражданские дела во всех судебных учреждениях со всеми правами, какие предоставлены законом истцу, ответчику, третьему лицу и потерпевшему, в том числе с правом окончания дела миром, признания или отказа полностью или частично от исковых требований, изменения предмета иска, обжалования решения суда, получения исполнительного листа.

Доверенность действительна до: «\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_20\_\_\_ г.

/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/

(Подпись) (ФИО)

Приложение № 4

к приказу № \_\_\_\_ от \_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Форма заявления пациента на имя главного врача медицинской**

**организации о запрете сообщения кому-либо информации о состоянии своего здоровья**

Главному врачу ООО «ИСИДА»

от (ФИО) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

проживающему(ей) по адресу:

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**ЗАЯВЛЕНИЕ**

В соответствии с Федеральным законом Российской Федерации от 21.11.2011 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» запрещаю передавать кому-либо любую информацию о состоянии моего здоровья.

Дата: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Подпись\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_